

## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS**

### Cambio de Productos

INSPIRE INTERNATIONAL garantiza la calidad de sus productos y cambiará cualquier producto defectuoso. Todo aquel que devuelva un producto dañado o defectuoso deberá cumplimentar la Solicitud para Distribuidores de Cambio o Devolución de Producto. Los cambios de productos cuya finalidad sea el beneficio propio mediante la maximización de bonificaciones o la manipulación del Plan Binario de Compensación (evidenciada a través de la observación de patrones de cambio de productos fuera de los patrones del Distribuidor medio) no serán aceptados y se considerarán una infracción sustancial del Acuerdo de Distribución.

### **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN EN TREINTA (30) DÍAS**

#### Distribuidores

INSPIRE INTERNATIONAL exige a sus Distribuidores el cumplimiento de la garantía 100 por ciento incondicional de reembolso en 30 días para clientes minoristas. Si, por cualquier motivo, un cliente minorista no estuviera satisfecho con cualquier producto INSPIRE, podrá devolver el producto al Distribuidor al que se lo compró durante treinta (30) días desde la fecha de su compra, con el fin de obtener un reemplazo, cambio o reembolso total del precio de compra. Si el cliente minorista solicitase un reembolso, el Distribuidor que le vendió el producto deberá reembolsarle inmediatamente el precio de compra al cliente minorista. (Los clientes minoristas deberán devolver la mercancía al Distribuidor que se la vendió; INSPIRE no aceptará mercancía devuelta directamente por clientes minoristas). El Distribuidor, a su vez, deberá ingresar un Formulario de Devolución de Producto de Cliente Insatisfecho y remitir a INSPIRE dicho formulario junto con el recibo original de compra y la mercancía devuelta. INSPIRE, a su vez, reemplazará la mercancía devuelta con un producto similar que enviará el Distribuidor. Todos los clientes minoristas deberán recibir dos copias del Recibo de Compra Minorista INSPIRE al realizar sus compras. En el reverso del recibo se le notifican al cliente por escrito sus derechos de cancelación del contrato de compra.

#### Clientes Preferenciales

INSPIRE INTERNATIONAL ofrece a los Clientes Preferenciales, y a los clientes minoristas que hacen sus pedidos directamente por medio de un sitio Web oficial de INSPIRE, una garantía de reembolso del 100 por ciento del precio de compra de sus productos. Si, por cualquier motivo, un Cliente Preferencial no estuviera satisfecho con algún producto INSPIRE, podrá devolver dicho producto a la Compañía dentro de un plazo de treinta (30) días con el fin de obtener un reemplazo, cambio o reembolso total del precio de compra. Si un Cliente Preferencial devuelve mercancía por importe igual o superior a 100 dólares americanos, dicha devolución será considerada una Cancelación Voluntaria. Para el resto de devoluciones, la Compañía recomprará el inventario de acuerdo a los términos de la sección 7.3. Además, la Compañía ajustará el volumen de compras del Distribuidor según corresponda, de acuerdo a la sección 6.2.